

**ГБУЗ «Волгоградский областной клинический  
центр медицинской реабилитации»**

Протокол № 1

Заседание Общественного Совета медицинских работников ГБУЗ  
«Волгоградский областной клинический центр медицинской реабилитации»

Дата проведения 01.03.2017 г.

Присутствовали:

1. Председатель – заместитель главного врача по клинико – экспертной работе Петрова О. С.
2. Заместитель председателя – заместитель председателя Областного Совета ветеранов Хорошева Г. Н.
3. Секретарь – старшая медицинская сестра основного подразделения ГБУЗ «ВОКЦМР» Фенникова Е. О.

Члены:

1. Бурняшева Е. Н. – врач методист
2. Иванов В. П. – председатель комитета физкультуры и спорта Волгоградской области при Совете Губернатора.

Приглашенные: главный врач Гуро О.А.

Повестка дня.

1. Вопросы этики и деонтологии в медицинском учреждении.
2. Принятие решения по итогам заседания Совета.

«1» Вопросы этики и деонтологии в медицинском учреждении.

Слушали: главного врача – Гуро О.А.

По итогам обращений граждан поступивших в комитет здравоохранения Волгоградской области в 2016 г выявлен рост количества обращений по сравнению с аналогичным периодом 2015г. За 12 месяцев 2016г поступило 12,058 обращений, что на 1,626 обращений (или 12%) больше чем за аналогичный период 2015г (в 2015г рассмотрено 10,432 обращений).

Из общего числа обращений – вопросы лечения и оказания медицинской помощи на 32% больше чем в 2015г. В состав этих обращений вошли вопросы этики и деонтологии при оказании медицинской помощи.

При проведении анализа обращений граждан в медицинской организации Волгоградской области, оказывающей первично медико-санитарную помощь, количество обращений составило 5,278, из них по вопросам этики и деонтологии 263 обращения (5% от всех обращений).

Слушали: заместитель главного врача по клинико – экспертной работе  
Петрова О. С.

В этических аспектах взаимоотношения врача и пациента важную роль играет личность врача: его внешний вид, походка, особенности речи, форма общения и т.д.

С первых же минут обращения пациент оценивает врача. Различие в том, что если врач видит каждого пациента на фоне бесконечной вереницы больных, то для больного врач – человек необычный, уникальный, которому он вверяет свое благополучие, а иногда и жизнь. Поэтому он пытливо и с особым пристрастием изучает врача. Создающееся у него впечатление является фундаментом будущего психотерапевтического влияния.

При проведении социальных анкетирований в медицинских учреждениях выявлены представления об образе врача. Самыми существенными были признаны следующие качества: уважительность, любовь к профессии, уважение к пациентам, доброта, внешность, тактичность, терпеливость, чуткость; то есть преобладание коммуникативно-значимые черты. Профессионализм, знание и умение выходили на второй план.

«2» Принятие решения по итогам заседания Совета.

2.1 С целью повышения качества медицинской помощи, оказываемой в ГБУЗ «ВОКЦМР», и реализации при получении медицинской помощи общепринятых прав и свободы человека, соблюдения профессиональных норм поведения утвердить и принять к исполнению кодекс профессиональной этики медицинского работника.

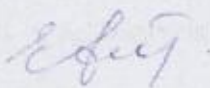
2.2. Очередное заседание Общественного совета провести 06.06.2017г.

Председатель



Петрова О. С.

Секретарь



Фенникова Е. О.